

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	11
2	Die Methode der Konversationsanalyse	15
2.1	Kritik an der Konversationsanalyse.....	17
2.2	Methodisches Vorgehen dieser Untersuchung.....	23
2.3	Anpassung der Methode für diese Untersuchung.....	28
2.4	Institutionelle Gespräche und Aktivitätstyp.....	31
2.4.1	Gesprächssorte <i>universitäres Sprechstundengespräch</i>	34
3	Inferenzen	37
3.1	Die Implikaturtheorie von Grice.....	38
3.2	Generalisierte konversationelle Implikaturen von Levinson.....	41
3.3	Exkurs: Präsuppositionen.....	44
3.4	Anwendung von Implikaturen in Gesprächsanalysen.....	46
4	Das Face-Konzept	53
4.1	Goffmans Face-Konzept.....	53
4.2	Die Weiterentwicklung des Face-Konzepts bei Brown und Levinson.....	54
4.3	Frühe Kritik am Face-Konzept von Brown und Levinson.....	57
4.4	Modifikation des Face-Konzepts von Brown und Levinson.....	58
4.5	First-order Face vs. Second-order Face.....	60
4.6	Exkurs: Face als Metapher.....	63
4.7	Entwicklungen in der Höflichkeitsforschung.....	64
4.8	Drei Alternativen zur Höflichkeitstheorie von Brown und Levinson.....	67
4.8.1	Politic behaviour von Watts.....	67
4.8.1.1	Kritik am Höflichkeitsmodell von Watts.....	70
4.8.2	Rapport Management von Spencer-Oatey.....	72
4.8.2.1	Kritik am Höflichkeitsmodell von Spencer-Oatey.....	74
4.8.3	Face Constituting Theory von Arundale.....	76
4.8.3.1	Das encoding decoding Modell.....	77
4.8.3.2	Co-Constituting Model of Communication.....	78
4.8.3.3	Unterschiede zwischen den Auffassungen von Arundale und Grice.....	83
4.8.3.4	Face Constituting Theory.....	84
4.8.3.5	Kritik am Modell von Arundale.....	86
4.8.4	Zugrundeliegendes Face-Konzept dieser Untersuchung.....	90
4.9	Zum Normbegriff von Gloy.....	92

4.10 Hedging.....	95
4.10.1 Hedging bei George Lakoff.....	95
4.10.2 Hedges bei Bruce Fraser.....	96
4.10.3 Hedging bei Brown und Levinson.....	97
4.10.4 Eine aktuellere Auffassung von Hedging.....	99
4.10.5 Die in der Arbeit verwendete Auffassung von Hedging	99
5 Entwicklung der Unhöflichkeitsforschung.....	101
5.1 Unhöflichkeitsmodell von Jonathan Culpeper.....	101
5.1.1 Kritik an Culpepers Unhöflichkeitsmodell.....	107
5.2 Unhöflichkeitsmodell von Derek Bousfield	109
5.2.1 Kritik an Bousfields Unhöflichkeitsmodell.....	119
6 Analysen der fünf universitären Sprechstundengespräche	123
6.1 Analyse des ersten universitären Sprechstundengesprächs	123
6.1.1 Gesprächsanalyse des ersten Ausschnitts	124
6.1.2 Pragmatische Analyse des ersten Ausschnitts	137
6.2 Analyse des zweiten universitären Sprechstundengesprächs.....	143
6.2.1 Gesprächsanalyse der Ausschnitte 1 bis 4.....	143
6.2.1.1 Gesprächsanalyse des ersten Ausschnitts	143
6.2.1.2 Gesprächsanalyse des zweiten Ausschnitts	152
6.2.1.3 Gesprächsanalyse des dritten Ausschnitts	156
6.2.1.4 Gesprächsanalyse des vierten Ausschnitts.....	162
6.2.2 Pragmatische Analyse der Ausschnitte 1 bis 4.....	167
6.2.2.1 Die Rolle des Tutors	172
6.3 Analyse des dritten universitären Sprechstundengesprächs.....	176
6.3.1 Gesprächsanalyse des ersten Ausschnitts	177
6.3.2 Pragmatische Analyse des ersten Ausschnitts	193
6.3.3 Gesprächsanalyse des zweiten Ausschnitts	197
6.3.4 Pragmatische Analyse des zweiten Ausschnitts	204
6.4 Analyse des vierten universitären Sprechstundengesprächs.....	210
6.4.1 Gesprächsanalyse des ersten Ausschnitts	210
6.4.2 Pragmatische Analyse des ersten Ausschnitts	226
6.4.3 Gesprächsanalyse des zweiten Ausschnitts	230
6.4.4 Pragmatische Analyse des zweiten Ausschnitts	245
6.4.5 Gesprächsanalyse des dritten Ausschnitts	249
6.4.6 Pragmatische Analyse des dritten Ausschnitts	255
6.5 Analyse des fünften universitären Sprechstundengesprächs	257
6.5.1 Gesprächsanalyse des Ausschnitts.....	257
6.5.2 Pragmatische Analyse des Ausschnitts.....	278

7	Analyseergebnisse der Sprechstundengespräche 1 bis 5	285
7.1	Entstehung potentieller Gesichtsbedrohungen innerhalb Sequenzen	285
7.2	Gemeinsamkeiten auf gesprächsanalytischer Ebene.....	287
7.2.1	Hinsichtlich der Reaktionen auf potentielle Gesichtsbedrohungen.....	287
7.2.2	Hinsichtlich des Entstehens potentieller Gesichtsbedrohungen	299
7.3	Gemeinsamkeiten auf pragmatischer Ebene.....	310
8	Fazit	313
9	Literaturverzeichnis	319