

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	9
1.1	Empathie aus interaktionaler Perspektive	9
1.2	Anmerkungen zur Konstitution des Untersuchungsgegenstands	11
1.3	Aufbau der Arbeit.....	14
2	Theoretisch-methodische Grundlagen und Prämissen	17
2.1	Konversationsanalyse	17
2.2	Kontextualisierungstheorie	19
2.3	Interaktionale Linguistik, Multimodalitätsforschung	20
3	Forschungsüberblick zur interaktionalen Verstehens- und Affektivitätsforschung	25
3.1	Intersubjektivität und Verstehen in der Interaktion.....	25
3.2	Affektivität in der Interaktion.....	28
3.2.1	Grundannahmen	28
3.2.2	Untersuchungen zu spezifischen Affektarten.....	31
3.2.3	Untersuchungen zum Phänomenbereich Empathie: Mitgefühl/Mitleid/Affiliation	33
4	Korpusbeschreibung und Reflexion der Datenerhebung und -aufbereitung	43
4.1	Das Korpus	43
4.2	Die Transkriptionskonventionen	45
4.3	Zum Umgang mit themengeleiteten Alltagsgesprächen	46
4.4	Zum Umgang mit massenmedial vermittelten Gesprächen	50
5	Die Darstellung von Empathie in Alltagsgesprächen	55
5.1	Verbale Ressourcen	56
5.1.1	Ausdrücke mit mentalen Verben	56
5.1.2	Weiterführende Fragen	59
5.1.3	Ko-Konstruktionen	61
5.1.4	Formulierungen	63
5.1.5	Zweite Erzählungen	65
5.2	Vokale und kinetische Ressourcen	69
5.2.1	Prosodisch-phonetische Ressourcen.....	70
5.2.2	Mimische Ressourcen.....	76
5.2.3	Haptische Ressourcen.....	79

Inhalt

5.3	Zur Kombination und Kontextsensitivität der Ressourcen	86
5.4	Zur sequentiellen Organisation der Ressourcenbündel	106
5.5	Zusammenfassung	127
6	Die Darstellung von Empathie in Radiogesprächen mit Anruferbeteiligung im Vergleich zu Alltagsgesprächen	131
6.1	Eröffnungsphase der Erzählung persönlichen Erlebens	132
6.1.1	Verfahren der Affekterkundung	132
6.1.2	Verfahren der Affektreziprozierung	138
6.2	(Erlebens-)Behandlungsphase	143
6.2.1	Verfahren der Weiterführung des Themas ‚persönliches Erleben‘	144
6.2.2	Verfahren der Affektreziprozierung	150
6.3	Beendigungsphase der Erzählung persönlichen Erlebens	158
6.3.1	Verfahren zur Generalisierung/Legitimierung emotionalen Erlebens	158
6.3.2	Verfahren zur Affektreziprozierung	164
6.4	Zusammenfassung	165
7	Empathiedarstellungen in Abwesenheit der betroffenen Person	171
7.1	Ressourcen und Verfahren	173
7.2	Sequentielle Organisation und Funktion expliziter Mitleidsdarstellungen..	184
7.3	Zusammenfassung	190
8	Diskussion und Fazit	193
8.1	Empathiedarstellungen im Spannungsfeld von Verstehens- und Affektorientierung: Zur Relevanz einer (interaktions)linguistischen Perspektive.....	193
8.2	Anknüpfungspunkte für interdisziplinäre Empathieforschung	197
8.3	Schlussbemerkungen	204
9	Literaturverzeichnis	207
10	Anhang	227
10.1	Tabellenverzeichnis	227
10.2	Standbilder.....	228
10.3	Praatbilder	229
10.4	Transkriptionskonventionen	230